



PROCEDURE DI PRENOTAZIONE E DI VIAGGIO- OBIETTIVO LINGUA

Iscrizione:

1. Iscrizione con acconto 25% + documenti del partecipante
2. Invio pratica da parte di Obiettivo Lingua all'ente estero (scuola, ente di formazione, provider alloggi etc)
3. Alla riconferma del programma da parte dell'ente estero è possibile acquistare i voli autonomamente o con l'assistenza di Obiettivo Lingua
4. Un mese prima della partenza dovrà essere versato il saldo
5. Consegna documenti di viaggio prima della partenza

L'iscrizione si intende una "richiesta impegnativa" cioè ci si impegna tramite il versamento di un acconto alla partecipazione al programma. Nel caso in cui l'alloggio o il corso prescelto non fossero disponibili si valuta insieme allo studente una soluzione alternativa, oppure, se nessuna alternativa è ritenuta idonea dallo studente, Obiettivo Lingua si impegna a rimborsare la quota versata senza alcuna penale.

NOTE Prima della partenza

-Acquisto dei voli: Non ci è possibile bloccare i voli ma solo acquistarli, la tariffe sono soggette a modifiche e sono quindi da riconfermarsi al momento della prenotazione.

Potremo acquistare il volo solo dopo aver ricevuto la somma concordata presso i nostri uffici in contanti o assegno. In caso di bonifico bancario dovremo ricevere la ricevuta di versamento mezzo fax (041 5727616) o mail (info@obiettivolingua.it).

-Alloggi in famiglia ospitante:

- Le persone ospitanti, con o senza figli, possono essere single o coppie appartenenti a diverse fasce di età. Sono selezionati e monitorati direttamente dalla scuola/ente in loco.
- Non è ammesso il rifiuto della famiglia assegnata per motivi di razza, religione, professione, classe sociale, dislocazione rispetto alla scuola e numero di componenti della famiglia stessa.
- Talvolta può accadere che prima della partenza vengano comunicati dei "cambi famiglia" e la famiglia assegnata inizialmente venga sostituita. Tale evento è dovuto a motivi personali e/o organizzativi improvvisi (es. lutti, malattie, imprevisti famigliari) e non si deve considerare un disservizio in quanto la scuola/ente provvede subito al ricollocamento presso un'altra famiglia

NOTE Durante il soggiorno:

E' importante tenerci in contatto durante il soggiorno per accertarsi che tutto prosegua per il meglio. Consigliamo di controllare le email dato che Obiettivo Lingua può contattare gli studenti in viaggio per avere un feedback.

In caso di problemi o emergenze, lo studente DEVE per prima cosa contattare i numeri della scuola/ente all'estero che vengono forniti prima della partenza. Successivamente lo studente deve informare anche Obiettivo Lingua. Tale procedura può agevolare un pronto intervento da parte dei responsabili all'estero.

Durante il soggiorno, cambiamenti di tipologia alloggio, famiglia, corso, date di rientro devono essere concordati con la scuola/ente all'estero.

Osservazioni e rilievi devono essere tempestivamente espressi durante il soggiorno. Le eventuali lamentele non verranno prese in considerazione se comunicate dopo il rientro.

Dopo il soggiorno:

(Facoltativo) Inviaci le foto ed i commenti dell'esperienza per creare la grande community di appassionati di viaggi culturali.

DATA: _____ FIRMA: _____

OBIETTIVO LINGUA S.R.L.

SEDE OPERATIVA: VIA ROMA, 307 - 30038 SPINEA - VENEZIA

Tel 041 5702890 - Fax 041 5727616 - E-MAIL: info@obiettivolingua.it WWW.OBIETTIVOLINGUA.IT

SEDE LEGALE: VIA DON ORIONE, 2 - 30035 MIRANO - VENEZIA